

Algemene Voorwaarden

Tevens beschikbaar middels

<https://www.zorgloont.nl/av/>

Artikel 0 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

0.1 ZorgLoont:

- Zorg Loont B.V. ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Den Haag onder nummer 34369532;
- ZorgLoont Detacheringen, zijnde een handelsnaam van Loont Company Detacheringen B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Den Haag onder nummer 51358301;
- ZorgLoont Interim Diensten, zijnde een handelsnaam van Loont Company Interim Diensten B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Den Haag onder nummer 65931394.

0.2 Opdrachtgever: iedere persoon of rechtspersoon die met ZorgLoont een overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten en voorts diens vertegenwoordigers, gemachtigden en rechtsopvolgers.

0.3 Opdracht: Opdrachtgever verzoekt ZorgLoont mondeling dan wel schriftelijk om een geschikte Kandidaat te zoeken, leveren, werven en/of selecteren.

0.4 Medewerker: een bij ZorgLoont onder contract staande persoon.

0.5 Kandidaat: een Medewerker, een bij ZorgLoont ingeschreven persoon dan wel een door ZorgLoont geselecteerde persoon die in het kader van de Opdracht bekend wordt bij Opdrachtgever.

0.6 Werving & Selectie: ZorgLoont bemiddelt tussen Opdrachtgever en één of meer Kandidaten met als doel partijen een arbeidsovereenkomst met elkaar te laten aangaan. Opdrachtgever betaalt bij een bemiddeling een fee aan ZorgLoont.

0.7 Detachering: Opdrachtgever leent een Medewerker van ZorgLoont in voor bepaalde tijd tegen vooraf overeengekomen voorwaarden.

0.8 Opdrachtbevestiging: schriftelijke weergave van de overeengekomen voorwaarden tussen ZorgLoont bij de bemiddeling en/of de inzet van een Kandidaat.

Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door ZorgLoont gedane aanbiedingen en op alle door haar gesloten overeenkomsten met Opdrachtgever.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op toekomstige opdrachten en overeenkomsten met inachtneming van het in artikel 1.8 bepaalde van deze algemene voorwaarden.

1.3 Deze algemene voorwaarden worden aan Opdrachtgever verstrekt tegelijkertijd met de aanbieding c.q. offerte dan wel tegelijkertijd met de (concept) overeenkomst. Tevens liggen deze algemene voorwaarden ter inzage bij de Kamer van Koophandel te Den Haag.

1.4 Alle aanbiedingen van ZorgLoont, in welke vorm dan ook, zijn slechts geldig voor de duur van 30 dagen, tenzij in de aanbieding uitdrukkelijk anders vermeld. Artikel 2.4 blijft te allen tijde van toepassing.

1.5 Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien en voor zover uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat deze algemene voorwaarden van Opdrachtgever met uitsluiting van (een deel van) de algemene

voorwaarden van ZorgLoont op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn.

1.6 Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van het in de overeenkomst vermelde, dan wel afwijking van deze algemene voorwaarden is slechts bindend indien en voor zover dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.

1.7 Indien enige voorwaarden van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige voorwaarden van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. In dat geval zullen ZorgLoont en Opdrachtgever in overleg treden om in redelijkheid nieuwe voorwaarden, waarbij zoveel mogelijk de inhoud, het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde voorwaarden in acht worden genomen, overeen te komen.

1.8 Deze algemene voorwaarden blijven geldig tot het moment dat deze worden herzien en worden vastgelegd in een nieuwe versie en zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.

1.9 Indien en voor zover ZorgLoont en/of dochtermaatschappij één of meer van de onderstaande activiteiten ontplooit en er tussen die rechtspersoon en de Opdrachtgever een overeenkomst wordt gesloten c.q. er sprake is van een daartoe strekkende Opdracht, dan zijn de bijbehorende algemene voorwaarden van toepassing:

- Overeenkomsten tot Werving & selectie (artikel 2 t/m 6);
- Overeenkomsten tot Detachering en/of inzet op projectbasis (artikel 7 t/m 16);
- Alle overeenkomsten (artikel 17 t/m 19).

Werving & selectie

De volgende voorwaarden hebben betrekking op het uitvoeren van Opdrachten op basis van Werving & selectie.

Artikel 2 Algemeen

2.1 ZorgLoont werft en selecteert geschikte Kandidaten ten behoeve van indiensttreding bij de Opdrachtgever. De Opdrachtgever kan dit ZorgLoont mondeling dan wel schriftelijk verzoeken. Tevens kan ZorgLoont hiertoe zelf het initiatief nemen.

2.2 ZorgLoont selecteert één Kandidaat of meerdere Kandidaten uit haar bestand door deze Kandidaat of Kandidaten mondeling aan de Opdrachtgever voor te stellen en/of de resumé('s) of C.V.('s) aan de Opdrachtgever ter beschikking te stellen.

2.3 Indien de Opdrachtgever en de Kandidaat overeenstemming hebben bereikt over het dienstverband dan wel indien de Kandidaat bij de Opdrachtgever anderszins te werk wordt gesteld, is de Opdrachtgever verplicht ZorgLoont hierover binnen 5 werkdagen na aanvang van bovengenoemde feiten te informeren.

2.4 De Opdrachtgever is aan ZorgLoont de Werving & selectie-fee verschuldigd als omschreven in artikel 4, indien een door ZorgLoont aan de Opdrachtgever, of daaraan gelieerde ondernemingen, voorgestelde Kandidaat binnen 12 maanden na voorstellen in dienst treedt of anderszins al dan niet via derden of voor eigen rekening werkzaam is bij de Opdrachtgever, bij een rechtspersoon of vennootschap waarmee de Opdrachtgever in een groep verbonden is en/of bij aan de Opdrachtgever respectievelijk aan deze groepsmaatschappijen anderszins gelieerde ondernemingen.

2.5 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om Kandidaten van ZorgLoont voor de duur van een Opdracht en een aansluitende periode van 12 maanden zonder schriftelijke toestemming van ZorgLoont of anders dan in het kader van een schriftelijke overeenkomst met ZorgLoont in dienst te nemen of anderszins werkzaam te laten zijn. Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel is de Opdrachtgever aan ZorgLoont een direct opeisbare boete verschuldigd van EUR 25.000,-- per overtreding, onverminderd het recht van ZorgLoont van de Opdrachtgever volledige schadevergoeding te vorderen.

2.6 Het is Opdrachtgever niet toegestaan gegevens van door ZorgLoont voorgestelde Kandidaten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ZorgLoont aan derden bekend te maken. Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel is de Opdrachtgever aan ZorgLoont een direct opeisbare boete verschuldigd van EUR 25.000,- per overtreding, onverminderd het recht van ZorgLoont van de Opdrachtgever volledige schadevergoeding te vorderen.

2.7 De Werving & selectie voorwaarden zoals omschreven in artikel 2.4, 2.5 en 2.6 zijn ook van toepassing bij het door Opdrachtgever in dienst nemen van adviseurs en/of ondersteunend personeel van ZorgLoont.

Artikel 3 Opdrachtbevestiging

- 3.1 Elke Opdracht tot Werving & selectie die leidt tot indiensttreding van de voorgestelde Kandidaat bij Opdrachtgever zal door middel van een schriftelijke Opdrachtbevestiging en met verwijzing naar deze voorwaarden door ZorgLoont aan Opdrachtgever worden bevestigd.
- 3.2 De Opdrachtbevestiging bevat onder meer de volgende specificaties:
- Opdrachtnummer;
 - Overeengekomen Werving & selectie-fee (zie artikel 4);
 - De naam van de Kandidaat;
 - De functienaam;
 - De startdatum;
 - De facturatiegegevens.
- 3.3 Tenzij de Opdrachtgever binnen 8 dagen na verzending van de Opdrachtbevestiging schriftelijk bezwaar ingediend heeft, wordt de Opdrachtbevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.4 Wijzigingen in of van een Opdrachtbevestiging zijn slechts bindend indien deze schriftelijk door ZorgLoont zijn bevestigd.

Artikel 4 Werving & selectie-fee

- 4.1 De Werving & selectie-fee wordt berekend op basis van het toekomstige bruto jaarsalaris van de Kandidaat. Het bruto jaarsalaris is het jaarsalaris inclusief vakantiegeld en alle emolumenten, dat de Kandidaat van ZorgLoont bij indiensttreding gaat verdienen en is ook in geval van deeltijdfuncties en/of dienstverbanden korter dan één jaar gebaseerd op een volledige werkweek en een volledig jaar.
- 4.2 Onder emolumenten zijn mede, doch niet uitsluitend, begrepen: vakantietoeslag, een dertiende maand, verwachte tantième, verwachte bonussen en provisies, de auto van de zaak en algemene onkostenvergoedingen.
- 4.3 De Werving & selectie-fee bedraagt (met een minimum van EUR 5.000,-) minimaal 24% van het bruto jaarsalaris, te vermeerderen met de daarover verschuldigde btw.
- 4.4 De Werving & selectie-fee wordt gesplitst in twee gelijke termijnen. De eerste termijn wordt aan de Opdrachtgever gefactureerd op de datum van de indiensttreding van de door ZorgLoont geselecteerde Kandidaat. De tweede termijn wordt gefactureerd op de datum dat de proeftijd verstrijkt en het dienstverband tussen de Opdrachtgever en de door ZorgLoont geselecteerde Kandidaat wederzijds wordt gecontinueerd.
- 4.5 De Opdrachtgever is behalve de Werving & selectie-fee aan ZorgLoont verschuldigd alle kosten die ZorgLoont ten behoeve van de uitvoering van de Opdracht heeft gemaakt, voor zover dit uitdrukkelijk en schriftelijk tussen ZorgLoont en de Opdrachtgever is overeengekomen.
- 4.6 De Opdrachtgever is gehouden om binnen 14 dagen na een daartoe gedaan verzoek aan ZorgLoont de gegevens te verstrekken noodzakelijk voor de voorwaarden van het bruto jaarsalaris en de datum van indiensttreding. Indien de Opdrachtgever niet tijdig, onvoldoende of onjuiste gegevens heeft verstrekt om het bruto

jaarsalaris en de datum waarop de Werving & selectie-fee kan worden gefactureerd, te bepalen, is ZorgLoont gerechtigd de hoogte van het bruto jaarsalaris en de datum voor facturering te schatten en conform die schatting te factureren. ZorgLoont zal bij verzending van de factuur aangeven waarop de berekende Werving & selectie-fee is gebaseerd.

Artikel 5 Aansprakelijkheid

- 5.1 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de beslissing met een door ZorgLoont geselecteerde Kandidaat een arbeidsovereenkomst aan te gaan, alsmede voor de inhoud van deze arbeidsovereenkomst.
- 5.2 De Opdrachtgever aanvaardt dat ZorgLoont op geen enkele wijze aansprakelijk is voor tekortkomingen van en/of schade veroorzaakt door Kandidaten die ZorgLoont heeft geselecteerd.

Artikel 6 Inspanningsverplichting

- 6.1 Indien een Kandidaat van ZorgLoont in dienst treedt bij de Opdrachtgever en voor het verstrijken van de proeftijd niet meer bij de Opdrachtgever in dienst is, zal ZorgLoont eenmalig, mits de Opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen jegens ZorgLoont heeft voldaan, voor de helft van de gebruikelijke kosten en naar vermogen een nieuwe Kandidaat trachten te werven en selecteren voor dezelfde functie waarin, en tegen een vergelijkbaar salaris waarvoor, de eerste Kandidaat bij de Opdrachtgever werkzaam is geweest.
- 6.2 De inspanningsverplichting van ZorgLoont duurt maximaal 6 maanden of zoveel eerder totdat de Opdrachtgever in deze periode de door de eerste Kandidaat vervulde functie zelf of op andere wijze heeft ingevuld.
- 6.3 Indien een door ZorgLoont in het kader van deze inspanningsverplichting voorgestelde Kandidaat bij de Opdrachtgever in dienst treedt, of indien de Opdrachtgever in deze periode de functie op een andere wijze heeft ingevuld, is ZorgLoont van haar verdere verplichtingen uit hoofde van deze inspanningsverplichting gekweten.
- 6.4 Indien de Opdrachtgever van deze regeling gebruik wenst te maken, dient hij binnen 14 dagen na beëindiging van het dienstverband met de eerste Kandidaat ZorgLoont daarvan schriftelijk in kennis te stellen, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever op het bepaalde in dit artikel geen beroep kan doen.

Detachering

De volgende voorwaarden hebben betrekking op het uitvoeren van Opdrachten op basis van Detachering.

Artikel 7 Algemeen

- 7.1 ZorgLoont werft en selecteert geschikte Kandidaten ten behoeve van Detachering bij de Opdrachtgever. De Opdrachtgever kan dit ZorgLoont mondeling dan wel schriftelijk verzoeken. Tevens kan ZorgLoont hiertoe zelf het initiatief nemen.
- 7.2 ZorgLoont selecteert één Kandidaat of meerdere Kandidaten uit haar bestand door deze Kandidaat of Kandidaten mondeling aan de Opdrachtgever voor te stellen en/of de resumé(s) of C.V.(s) aan de Opdrachtgever ter beschikking te stellen.
- 7.3 De Opdrachtgever is aan ZorgLoont het tarief verschuldigd als omschreven in artikel 8, indien een door ZorgLoont aan de Opdrachtgever, of daaraan gelieerde ondernemingen, voorgestelde Kandidaat binnen 12 maanden na voorstellen in dienst treedt of anderszins al dan niet via derden of voor eigen rekening werkzaam is bij de Opdrachtgever, bij een rechtspersoon of vennootschap

waarmee de Opdrachtgever in een groep verbonden is en/of bij aan de Opdrachtgever respectievelijk aan deze groepsmaatschappijen anderszins gelieerde ondernemingen.

- 7.4 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om Kandidaten van ZorgLoont voor de duur van een Opdracht en een aansluitende periode van 12 maanden zonder schriftelijke toestemming van ZorgLoont of anders dan in het kader van een schriftelijke overeenkomst met ZorgLoont in dienst te nemen of anderszins werkzaam te laten zijn. Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel is de Opdrachtgever aan ZorgLoont een direct opeisbare boete verschuldigd van EUR 25.000,-- per overtreding, onverminderd het recht van ZorgLoont van de Opdrachtgever volledige schadevergoeding te vorderen.
- 7.5 Het is Opdrachtgever niet toegestaan gegevens van door ZorgLoont voorgestelde Kandidaten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ZorgLoont aan derden bekend te maken. Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel is de Opdrachtgever aan ZorgLoont een direct opeisbare boete verschuldigd van EUR 25.000,-- per overtreding, onverminderd het recht van ZorgLoont van de Opdrachtgever volledige schadevergoeding te vorderen.
- 7.6 Afhankelijk van de arbeidsovereenkomst tussen ZorgLoont en de voorgestelde Kandidaat zijn er verschillende contractvormen mogelijk. Proeftijd en opzegtermijn kunnen per contract variëren en worden in de Opdrachtbevestiging (zie artikel 8) weergegeven.

Artikel 8 Opdrachtbevestiging

- 8.1 Elke Opdracht tot Detachering die leidt tot Detachering van de voorgestelde Kandidaat bij Opdrachtgever zal door middel van een schriftelijke Opdrachtbevestiging en met verwijzing naar deze voorwaarden door ZorgLoont aan Opdrachtgever worden bevestigd.
- 8.2 De Opdrachtbevestiging bevat onder meer de volgende specificaties:
- Opdrachtnummer en omschrijving van de werkzaamheden;
 - De overeengekomen tariefstelling (exclusief btw) door ZorgLoont aan de Opdrachtgever in rekening te brengen inzake normale uren;
 - De startdatum en, indien mogelijk, de verwachte einddatum;
 - De geschatte uren voor de totale opdracht;
 - Aantal te werken uren per week;
 - De naam van de in te zetten Medewerker;
 - Voorwaarden ten aanzien van vervoerskosten c.q. een auto van de zaak indien overeengekomen;
 - Tussentijdse opzegtermijn en proeftijd indien overeengekomen;
 - Voorwaarden inzake overname van de in te zetten Medewerker indien overeengekomen;
 - Andere voorwaarden die op de desbetreffende Opdracht van toepassing zijn.
- 8.3 Het tarief kan bestaan uit een vast honorarium en/of een uurtarief en in rekening te brengen materiaalkosten, reiskosten en/of andere kosten.
- 8.4 Voor de tariefstelling bij overwerk volgt ZorgLoont de bij Opdrachtgever gehanteerde opslagpercentages.
- 8.5 Tenzij de Opdrachtgever binnen 8 dagen na verzending van de Opdrachtbevestiging, schriftelijk bezwaar ingediend heeft, wordt de Opdrachtbevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 8.6 Wijzigingen in of van een Opdrachtbevestiging zijn slechts bindend indien deze schriftelijk door ZorgLoont zijn bevestigd.
- 8.7 Voor afwijking van de tevoren vastgestelde vermoedelijke tijdsduur voor de uitvoering van de Opdracht is ZorgLoont niet aansprakelijk.

Artikel 9 Verrichting van de werkzaamheden

- 9.1 Opdrachtgever verplicht zich de door ZorgLoont ingezette Medewerker toegang te verlenen tot de plaats, waar de

werkzaamheden die ten behoeve van de overeengekomen Opdrachtbevestiging dienen te worden verricht, alsmede in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij de Opdrachtgever gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten.

- 9.2 De Opdrachtgever zal de werkplek waar hij de Medewerker werkzaamheden laat verrichten zodanig inrichten en onderhouden en voor het verrichten van de werkzaamheden zodanige maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken als redelijkerwijze nodig is, om te voorkomen dat de Medewerker bij het verrichten van werkzaamheden in de ruimste zin des woords schade lijdt.
- 9.3 De Opdrachtgever zal aan ZorgLoont en/of de Medewerker vóór aanvang van de werkzaamheden informatie verstrekken over de van de Medewerker verlangde beroepskwalificaties.
- 9.4 De Opdrachtgever zal aan ZorgLoont en/of de Medewerker vóór aanvang van de werkzaamheden een document verstrekken met de specifieke kenmerken van de werkplek waar de werkzaamheden verricht gaan worden.
- 9.5 Opdrachtgever stelt de benodigde persoonlijke beschermingsmiddelen ter beschikking van de Medewerker inclusief de daarbij behorende instructies.

Artikel 10 Voortgang van de werkzaamheden

- 10.1 Voor de voortgang van de overeengekomen werkzaamheden die ten behoeve van de overeengekomen Opdrachtbevestiging dienen te worden verricht houdt de door ZorgLoont ingezette Medewerker een weekstaat bij ter registratie van de gewerkte uren. De Opdrachtgever is gehouden erop toe te zien dat het aantal gewerkte uren, overuren en vrije dagen juist en duidelijk zijn ingevuld en ondertekent de weekstaat voor akkoord. Door ondertekening van de weekstaat verklaart de Opdrachtgever zich eveneens akkoord met de inhoud en kwaliteit van de uitgevoerde werkzaamheden in de betreffende week.
- 10.2 Opdrachtgever staat in voor tekenbevoegdheid van zijn personeel en aanvaardt de verantwoordelijkheid voor ondertekening van de weekstaten.
- 10.3 Bij verschil tussen een bij ZorgLoont ingeleverde weekstaat en het door Opdrachtgever behouden afschrift daarvan, geldt het bij ZorgLoont ingeleverde exemplaar als juist, tenzij Opdrachtgever het tegendeel kan aantonen.
- 10.4 ZorgLoont verplicht zich om bij de uitvoering van de werkzaamheden die ten behoeve van de overeengekomen Opdrachtbevestiging dienen te worden verricht alle gegevens en bereikte resultaten aan de Opdrachtgever over te dragen. Alle rechten ten aanzien van verbeteringen en ontwikkelingen voor zover rechtstreeks voortvloeiend uit het uitgevoerde werk vallen toe aan de Opdrachtgever.

Artikel 11 Facturering

- 11.1 Facturering geschiedt 4-wekelijks op basis van nacalculatie van het aantal gewerkte uren.
- 11.2 De door ZorgLoont in te dienen facturen worden samengesteld aan de hand van de door de Opdrachtgever c.q. diens personeelsleden voor akkoord getekende weekstaten.
- 11.3 Niet per Opdrachtbevestiging gespecificeerde onkosten, door Medewerkers van ZorgLoont gemaakt ten behoeve van de overeengekomen Opdrachtbevestiging, worden aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

- 12.1 De partij die ingevolge de navolgende leden de verantwoordelijkheid draagt voor de werkzaamheden, die ten behoeve van de

overeengekomen Opdrachtbevestiging worden verricht, aanvaardt daarmee tevens de aansprakelijkheid voor de schade die geleden wordt als gevolg van nalatigheid of tekortkomingen van ingezette Medewerkers.

12.2 Werkzaamheden die ten behoeve van de overeengekomen Opdrachtbevestiging op locatie van de Opdrachtgever of op locatie van zijn Opdrachtgever worden uitgevoerd, vinden plaats onder verantwoordelijkheid, leiding en toezicht van de Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Ten aanzien van de door ZorgLoont ingezette Medewerkers geldt dat de Opdrachtgever verantwoordelijk is voor nakoming van de wettelijke verplichtingen ten aanzien van veiligheid en arbeidsomstandigheden, voor zover de werkzaamheden op locatie van de Opdrachtgever of op locatie van zijn Opdrachtgever plaatsvinden.

12.3 Indien en voor zover lid 12.2 niet van toepassing is, is ZorgLoont tegenover Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade, indien en voor zover niet verzekerd onder enige schadeverzekering, die Opdrachtgever lijdt als gevolg van nalatigheid of tekortkomingen van door ZorgLoont ingezette onder ZorgLoont's leiding en toezicht werkzame Medewerkers, begaan bij de uitvoering van de werkzaamheden die ten behoeve van de overeengekomen Opdrachtbevestiging dienen te worden verricht, indien en voor zover deze nalatigheid of tekortkomingen onder normale omstandigheden, bij normale oplettendheid en bij normale wijze van uitvoering vermeden hadden kunnen en moeten worden.

12.4 Schadevorderingen ten gevolge van het hierboven vermelde dienen uiterlijk binnen 4 weken na het ontstaan daarvan, of zoveel eerder als de wederpartij de schade had kunnen onderkennen, bij ZorgLoont schriftelijk te worden gemeld, op straffe van verval van iedere aanspraak op schadevergoeding.

12.5 De door ZorgLoont te vergoeden schade, zoals in artikel 12.3 beschreven, zal nimmer het door ZorgLoont terzake van de Opdracht tot Detachering en/of projectbasis gefactureerde bedrag overschrijden.

12.6 De Opdrachtgever is verplicht om ZorgLoont in de gelegenheid te stellen en alle medewerking te verlenen om de overeengekomen werkzaamheden die ten behoeve van de overeengekomen Opdracht dienen te worden verricht uit te voeren en het project tot stand te brengen. Dit omvat tevens het uitvoeren van noodzakelijke verbeteringen tot herstel van fouten in het verrichte werk, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is. Bij gebreke van deze medewerking zal ZorgLoont uit de verplichtingen van artikel 12.3 ontslagen zijn.

12.7 Opdrachtgever vrijwaart ZorgLoont voor aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook.

12.8 Indien een Medewerker betrokken raakt bij een ongeval, dient de Opdrachtgever bevoegde instanties én ZorgLoont hiervan onverwijld in kennis te stellen. Tevens dient zij er zorg voor te dragen dat er een rapport wordt opgemaakt, waarin de toedracht van het ongeval zodanig wordt vastgelegd, dat daaruit met een redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van een dergelijk bedrijfsongeval/beroepsziekte. ZorgLoont wil van alle onderzoeken een kopie krijgen. Eveneens behoudt ZorgLoont zich het recht om een onafhankelijk onderzoek te laten uitvoeren.

12.9 De Opdrachtgever zal aan Medewerker alle schade vergoeden (inclusief kosten van rechtsbijstand) die de Medewerker in de uitoefening van zijn arbeid bij Opdrachtgever lijdt, tenzij de Opdrachtgever bewijst dat Opdrachtgever alle verplichtingen is nagekomen of dat de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Medewerker.

12.10 Indien een bedrijfsongeval leidt tot de dood, is de Opdrachtgever gehouden (inclusief kosten van rechtsbijstand) te vergoeden onder de hiervoor genoemde voorwaarden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen.

12.11 De Opdrachtgever zal aan Medewerker alle schade vergoeden (inclusief kosten van rechtsbijstand) die de Medewerker lijdt doordat een aan Medewerker toebehorende en door hem in het kader van de opgedragen te verrichten werkzaamheden zaak is beschadigd of teniet is gegaan.

12.12 De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen alle aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in artikel 12.

Artikel 13 Tussentijdse wijziging en opzegging

13.1 Wijziging, uitbreiding of beperking van de in de Opdrachtbevestiging vastgelegde overeenkomst tussen Opdrachtgever en ZorgLoont komt niet tot stand tenzij ZorgLoont deze schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd.

13.2 Het is beide partijen toegestaan de in de Opdrachtbevestiging vastgelegde overeenkomst onmiddellijk tussentijds op te zeggen, indien één der partijen in staat van faillissement of surseance van betaling verkeert.

13.3 In het geval van het voorgaande artikel (13.2) vindt afrekening plaats op basis van de stand van het project en de gemaakte kosten. Alle vorderingen die ZorgLoont in deze gevallen op de Opdrachtgever mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.

13.4 ZorgLoont is gerechtigd tussentijds in het tarief één of meer van onderstaande kostenverhogingen geheel of evenredig te verwerken:

- Wijziging, als gevolg van een overheidsmaatregel of ander bindend voorschrift, van de beloning of arbeidsvoorwaarden van ingezette Medewerkers;
- Wijziging van sociale lasten en premies, wijziging van de fiscale wetgeving, invoering bij algemeen verbindend voorschrift van nieuwe lasten of premies of wijziging van het werkgeversaandeel daarin;
- Wijziging, als gevolg van een maatregel van toepassing zijnde binnen de cao. Van de beloning of arbeidsvoorwaarden die van toepassing zijn op de door ZorgLoont ingezette Medewerker;
- Stijging van het prijsindexcijfer van de consumptie, zoals jaarlijks door het CBS wordt vastgesteld.

13.5 Elke in de Opdrachtbevestiging vastgelegde overeenkomst tussen Opdrachtgever en ZorgLoont eindigt van rechtswege op het tijdstip dat ZorgLoont een door haar ingezette Medewerker niet meer ter beschikking kan stellen aan Opdrachtgever doordat de arbeidsovereenkomst tussen ZorgLoont en de Medewerker is beëindigd. Het einde van de in de Opdrachtbevestiging vastgelegde overeenkomst tussen Opdrachtgever en ZorgLoont treedt niet in, indien ZorgLoont een gelijkwaardige Medewerker voor deze werkzaamheden kan leveren.

13.6 Indien de Opdrachtgever de in de Opdrachtbevestiging vastgelegde overeenkomst tussen Opdrachtgever en ZorgLoont zonder inachtneming van de afgesproken opzegtermijn tussentijds beëindigt, dan wel ZorgLoont de in de Opdrachtbevestiging vastgelegde overeenkomst tussen Opdrachtgever en ZorgLoont tussentijds beëindigt door een oorzaak welke geheel of grotendeels aan de Opdrachtgever is toe te rekenen, zal de Opdrachtgever aan ZorgLoont verschuldigd zijn een terstond opeisbare boete van 100% van het laatst geldende tarief voor de ingezette Medewerker, zulks voor de duur van de periode vanaf het moment van de tussentijdse beëindiging van de overeenkomst tot het volgens de Opdrachtbevestiging overeengekomen moment van beëindiging.

Artikel 14 Vervanging van een Medewerker

14.1 In geval van ziekte korter dan 8 weken van de ingezette Medewerker is ZorgLoont niet gehouden voor vervanging van deze Medewerker zorg te dragen.

- 14.2 In geval van ziekte langer dan 8 weken treden ZorgLoont en Opdrachtgever met elkaar in overleg over de mogelijke vervanging van de ingezette Medewerker.
- 14.3 Indien een Medewerker van ZorgLoont in strijd met de bij Opdrachtgever gebruikelijke huisregels heeft gehandeld zal direct overleg plaatsvinden met ZorgLoont zodat deze, afhankelijk van de zwaarte van de overtreding, adequate maatregelen kan nemen zoals mogelijk berispen, het geven van een waarschuwing of zelfs het vervangen van de Medewerker.
- 14.4 Medewerkers die gedurende de duur van de Detachering aantoonbare hogere kwalificaties hebben gekregen qua deskundigheid, opleidingsniveau en ervaring kunnen door ZorgLoont in overleg met Opdrachtgever worden vervangen. Indien de Opdrachtgever bezwaar heeft tegen vervanging als bedoeld in de vorige zin, is ZorgLoont gerechtigd het uurtarief te verhogen tot het tarief dat ZorgLoont normaliter voor dat hogere niveau hanteert.

Artikel 15 Betaling loon en wettelijke afdrachten

- 15.1 ZorgLoont staat in voor betaling van het loon van de ingezette Medewerker.
- 15.2 ZorgLoont staat jegens Opdrachtgever in voor de naleving van de sociale verzekeringswetten en belastingwetten ten aanzien van de Medewerker die betrokken is bij de werkzaamheden. ZorgLoont vrijwaart Opdrachtgever voor alle vorderingen en/of naheffingen van sociale lasten en/of belastingen met betrekking tot de Medewerker die betrokken is bij de werkzaamheden zoals genoemd in de Opdrachtbevestiging.
- 15.3 Op verzoek van Opdrachtgever zal ZorgLoont schriftelijk bewijs verstrekken van de afdracht van belastingen en sociale premies ten aanzien van de Medewerker van ZorgLoont die op grond van de Opdrachtbevestiging bij de Opdrachtgever is ingezet.

Artikel 16 Overnemen van een werknemer

- 16.1 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om Medewerkers van ZorgLoont gedurende de Detachering of gedurende 12 maanden na afloop van de Detachering (ongeacht de reden van beëindiging) zonder schriftelijke toestemming van ZorgLoont of anders dan in het kader van een schriftelijke overeenkomst met ZorgLoont in dienst te nemen of anderszins werkzaam te laten zijn.
- 16.2 Het verbod van artikel 16.1 geldt ook ten aanzien van Medewerkers of Kandidaten met wie Opdrachtgever door tussenkomst van ZorgLoont in contact is gekomen gedurende een Opdracht. Dit verbod geldt gedurende 12 maanden gerekend vanaf de ingangsdatum van het hier bedoelde contact.
- 16.3 Het verbod van artikel 16.1 geldt ook ten aanzien van Medewerkers die door Opdrachtgever bij derden worden ondergebracht. Opdrachtgever dient bij het doorlenen van Medewerkers van ZorgLoont zijn overname afspraken met derden gelijk te stellen met de overname afspraken met ZorgLoont.
- 16.4 Bij overtreding van de voorwaarden in artikel 16.1, 16.2 en 16.3 verbeurt Opdrachtgever een direct opeisbare boete ter grootte van EUR 25.000,--.
- 16.5 In de Opdrachtbevestiging (zie artikel 8) kan worden overeengekomen tussen ZorgLoont en Opdrachtgever of en na welke termijn Opdrachtgever gerechtigd is een Medewerker van ZorgLoont over te nemen.

Algemeen

Artikel 17 Rechtskeuze, forumkeuze

- 17.1 De in de Opdrachtbevestiging vastgelegde overeenkomst tussen Opdrachtgever en ZorgLoont alsmede de Opdracht die daaraan ten grondslag ligt, worden volledig beheerst door Nederlands recht.
- 17.2 Indien partijen verschillen van inzicht over de uitvoering en/of uitleg van de in de Opdrachtbevestiging vastgelegde overeenkomst tussen Opdrachtgever en ZorgLoont en in onderling overleg niet tot overeenstemming kunnen komen, staat het ieder der partijen vrij zich tot de bevoegde burgerlijke rechter te wenden. Uitsluitend de burgerlijke rechter te Den Haag is bevoegd van geschillen tussen partijen kennis te nemen.

Artikel 18 Betalingstermijn

- 18.1 De Opdrachtgever dient binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen, een en ander zonder korting, verrekening of schuldcompensatie, tenzij dit een wettelijke bevoegdheid betreft.
- 18.2 Opdrachtgever zal bij gebreke van volledige betaling binnen de gestelde termijn in verzuim zijn, zonder dat daartoe enige sommatie of ingebrekestelling dan wel rechterlijke tussenkomst vereist is.
- 18.3 Indien Opdrachtgever in verzuim is, is hij aan ZorgLoont een direct opeisbare vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 1% van de verschuldigde hoofdsom (inclusief btw) per maand, waarbij een gedeelte van een maand als één maand wordt gerekend. De Opdrachtgever is daarnaast buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ter grootte van ten minste 15% van de hoofdsom vermeerderd met de vertragingsrente, onverminderd de verplichting van de Opdrachtgever aan ZorgLoont de werkelijke (buiten)gerechtelijke incassokosten te vergoeden voor zover zij dit bedrag te boven mocht gaan.
- 18.4 Iedere betaling door Opdrachtgever strekt allereerst tot voldoen van de verschuldigde rente en vervolgens op de vordering vallende kosten. Pas na voldoen van deze bedragen zal enige betaling door Opdrachtgever in mindering op de hoofdsom van de openstaande vorderingen worden gebracht.

Artikel 19 Klachten

- 19.1 Klachten met betrekking tot de wijze van uitvoering, de voortgang van de Opdracht en/of de kwaliteit van het geleverde werk dienen onverwijld en uiterlijk 8 dagen nadat de werkzaamheden waarover geklaagd wordt zijn uitgevoerd of hadden moeten zijn uitgevoerd, gemotiveerd en schriftelijk aan ZorgLoont te worden meegedeeld, bij gebreke waarvan elk recht dat de Opdrachtgever dienaangaande kan ontlenen, vervalt. Behandeling van tijdig en op juiste wijze ingediende klachten vindt in overleg plaats tussen Opdrachtgever en ZorgLoont. Klachten of reclames schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 19.2 Bezwaren tegen de juistheid van een factuur dienen uiterlijk 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk te zijn ingediend, bij gebreke waarvan Opdrachtgever wordt geacht met de gehele factuur te hebben ingestemd. Na deze termijn zullen klachten niet meer in behandeling worden genomen.
- 19.3 Indien Opdrachtgever de juistheid van een onderdeel van een factuur betwist, is hij niettemin gehouden tot betaling van het niet-betwiste gedeelte. Opdrachtgever is niet gerechtigd om zicht te beroepen op schuldvergelijking.
- 19.4 Indien er verschil van mening ontstaat over de arbeidsomstandigheden van een Medewerker zal ZorgLoont de situatie in eerste instantie voorleggen aan de interne VGM-functionaris. Indien Opdrachtgever en ZorgLoont het niet eens kunnen worden over de arbeidsomstandigheden, dan zal ZorgLoont een onafhankelijke derde inschakelen. ZorgLoont aanvaardt de bevindingen van de door haar ingeschakelde onafhankelijke derde als bindend.

